



Normas del hotel para estancias con mascotas

House rules for pets

Las vacaciones familiares deberían vivirse con toda la familia, incluyendo sus mascotas. En nuestro hotel las mascotas son bienvenidas, siempre que sus propietarios garanticen el cumplimiento de las normas del hotel.

Your family vacation should include the whole family, especially your most loyal companions. In our hotel pets are welcome, but owners must comply with the house rules below.

Normas / Rules

- No se permiten mascotas en el restaurante del hotel, zonas nobles, zona de la piscina o interiores. Solo podrán transitar para acceder a las habitaciones o salir del hotel.
Pets are not permitted in the hotel restaurant, public areas, pool area or inside spaces. They can only pass through them to enter or exit the hotel room.
- Las mascotas pueden acompañar a sus dueños a la terraza del hotel, siempre y cuando estén convenientemente atadas y no representen un problema para los huéspedes del hotel.
Pets can accompany their owners on the hotel terrace, as long as they are properly lashed and do not represent a problem for the other hotel guests.
- Siempre que la mascota circule por las zonas comunes del hotel deberá ir correctamente atada o en brazos de su dueño.
Whenever the pet passes through the public areas they must be leashed or carried..
- El cliente se hace responsable de cualquier desperfecto causado por su mascota en la habitación o en cualquier otra área del hotel. En caso de cualquier accidente con otro animal o persona, el dueño de la mascota será el máximo responsable, quedando exento el hotel de toda responsabilidad.
The guest is responsible for any damage caused by their pet in the room or in any other area of the hotel. Should the pet cause or become involved in an accident with another animal or person, the owner of the pet will assume the fully responsibility, realising the hotel of any liability for any injury and/or damage suffered by said pet.

Durante el servicio de limpieza de la habitación, el huésped deberá estar presente o no deberá estar la mascota en la habitación

During the room cleaning service the owner must be present or the pet must not be in the room

- Se deberá evitar el ruido o cualquier tipo de alboroto que pudiera causar la mascota. El Hotel se reserva el derecho de admisión en caso de que la mascota provoque ruidos o conductas incorrectas que alteren el bienestar del resto de clientes.
Any pet related noise or disturbances should be avoided. The Hotel reserves the right of admission should the pet cause noise or incorrect behaviours that alter the well-being of the rest of the guests.

*Las normas referentes a los espacios en los que el acceso de mascotas no está permitido, no aplican al caso de perros guía.

**The rules indicating in which spaces pets are not allowed do not apply for guide dogs.*

El personal de recepción está siempre a su disposición para solucionar sus dudas. Disfrute de una estancia aún más extraordinaria con su mascota.

Atentamente,

*The reception staff remains at your disposition for any further inquiries. Enjoy an extraordinary stay with your pet.
Sincerely,*

Roger Grau

Director General
General Manager